



Администрация Нязепетровского муниципального района  
Челябинской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07 АПР 2016 № 16 1  
г. Нязепетровск

Об утверждении Положения о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района

В соответствии с Федеральным законом "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" администрация Нязепетровского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ

1. Утвердить прилагаемое Положение о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района.
2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию (обнародованию) и размещению на официальном сайте Нязепетровского муниципального района.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы муниципального района Педашенко Ю.М.

Глава Нязепетровского  
муниципального района



В.Г. Селиванов

### Положение

о создании условий для организации проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района

1. Положение разработано с целью создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района (далее - Положение), обеспечения повышения качества предоставления услуг, открытости и доступности информации о муниципальных услугах, оказываемых муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района.

2. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, администрация Нязепетровского муниципального района с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных граждан, проживающих в районе, формирует Общественные советы по проведению независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями Нязепетровского муниципального района (далее – Общественные советы). Общественные советы формируются по направлениям деятельности муниципальных учреждений: в сфере образования, в сфере культуры, в сфере социальной защиты населения и здравоохранения, в сфере предпринимательской деятельности, в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства.

3. Общественные советы являются консультативными и совещательными органами. Решения Общественных советов носят рекомендательный характер и принимаются в форме заключений и предложений.

5. Целями деятельности Общественных советов являются:

- проведение независимой оценки качества оказываемых муниципальных услуг;
- повышение открытости и доступности информации о деятельности муниципальных учреждений и оказываемых ими услугах;
- повышение качества работы муниципальных учреждений и оказываемых ими услуг.

6. Задачами Общественных советов являются:

- подготовка материалов по вопросам проведения независимой оценки качества оказываемых муниципальных услуг;
- выявление, обобщение и анализ общественного мнения о качестве оказываемых муниципальных услуг;
- подготовка предложений по повышению качества предоставления муниципальных услуг;
- участие в разработке планов мероприятий по улучшению качества оказываемых муниципальных услуг.

7. Общественные советы:

1) определяют перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества предоставления услуг;

2) устанавливают при необходимости критерии оценки качества предоставления муниципальных услуг;

3) осуществляют независимую оценку качества предоставления муниципальных услуг;

4) представляют в администрацию Нязепетровского муниципального района (далее - администрация района) решения, принимаемые по результатам независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

8. Информация о результатах независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг муниципальными учреждениями подлежит обязательному рассмотрению администрацией района в месячный срок и должна быть учтена при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений, а также размещена на официальном сайте администрации района и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

9. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных граждан, проживающих в районе, таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

10. Число членов Общественных советов не может быть менее пяти человек. Срок полномочий членов Общественных советов истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета.

11. В целях формирования состава Общественных советов на своем официальном сайте Нязепетровского муниципального района в сети "Интернет" размещается уведомление о начале процедуры формирования состава Общественных советов (далее - уведомление).

12. В уведомлении указываются требования к кандидатам в члены Общественного совета, срок и адрес направления характеристик и заявлений о выдвижении кандидатов в состав Общественного совета. Срок предоставления документов не может быть менее 10 (десяти) дней со дня размещения уведомления.

13. Заявления о включении в состав Общественных советов в произвольной форме, а также характеристики кандидатов в члены Общественных советов подаются гражданами лично либо направляются по почте в администрацию района (г. Нязепетровск, улица Свердлова, дом 6, электронная почта: ueg@nzpr.ru).

14. В целях рассмотрения представленных муниципальными учреждениями кандидатов в члены Общественных советов администрацией района создается рабочая группа по формированию состава Общественного совета.

15. При формировании персонального состава Общественных советов рабочая группа руководствуется следующими критериями отбора членов Общественного совета:

- 1) соответствующий опыт работы, а также необходимые знания и квалификация;
- 2) профессиональные достижения в своей сфере деятельности;
- 3) деловые качества, необходимые для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы Общественного совета.

16. Основаниями для отказа о включении заявителя в состав Общественных советов являются несоответствие требованиям, установленным Положением, и пропуск срока подачи документов.

17. В случае превышения количества поданных заявлений, в отношении которых не может быть принято решение об отказе о включении в состав Общественного совета, его состав формируется на основе открытого голосования членов рабочей группы простым большинством голосов по каждой кандидатуре. При равенстве голосов членов рабочей группы голос председателя рабочей группы (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

18. Членами Общественных советов не могут быть:

- 1) лица, не достигшие 18 лет;

2) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления города;

3) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

19. К выдвижению кандидатов в члены Общественных советов не допускаются:

1) организации, которым в соответствии с Федеральным законом "О противодействии экстремистской деятельности" вынесено предупреждение в письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, - в течение одного года со дня вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;

2) организации, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом "О противодействии экстремистской деятельности", если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.

20. Состав Общественных советов утверждается постановлением администрации района.

21. Члены Общественных советов осуществляют свою деятельность на общественных началах.

22. Независимая оценка качества предоставления услуг, организуемая Общественными советами, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

23. Общественный совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного самоуправления, организаций, необходимые для осуществления независимой оценки качества предоставления услуг;

2) вносить предложения по вопросам совершенствования и улучшения качества предоставления услуг муниципальными учреждениями;

3) приглашать на свои заседания представителей организаций, органов местного самоуправления района.

24. На первом заседании Общественных советов из его состава избираются председатель, заместитель председателя и секретарь.

25. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественных советов и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и иные документы, исходящие из Общественного совета;

- взаимодействует с муниципальными учреждениями по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по организации деятельности Общественного совета.

26. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественных советов в случае отсутствия председателя Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественных советов и подготовке планов работы Общественного совета.

27. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- уведомляет членов Общественных советов о дате и времени предстоящего заседания;

- обеспечивает во взаимодействии с членами Общественных советов подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

- готовит проекты решений Общественных советов и иных документов, исходящих от Общественного совета.

28. Члены Общественных советов имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

- выражать мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета.

29. Основной формой деятельности Общественных советов являются заседания, которые проводятся не реже двух раз в год и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов Общественного совета. В случае необходимости по решению председателя Общественных советов проводится внеочередное заседание.

30. Решения Общественных советов по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественных советов голос председателя Общественных советов является решающим.

31. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

32. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

33. По решению Общественных советов в его заседаниях могут участвовать без права голоса иные лица, не являющиеся членами Общественного совета.

34. Организационное и техническое обеспечение деятельности Общественных советов осуществляет администрация района.